Erfahrungen und Kompetenz zählen

Kellerabdichtung: Familie Sommerfeld berichtet über ihre Erfahrungen

Feuchtigkeitsschäden können den Wert und die Wohnqualität einer Immobilie erheblich beeinträchtigen. Nicht immer werden sie rechtzeitig erkannt und behoben. Wenn der Schaden schließlich so offensichtlich wird, dass eine Sanierung unausweichlich ist, kommen oft erhebliche Investitionen auf den Eigentümer zu. Leider finden sich in diesem Gewerk nicht nur seriöse und kompetente Anbieter. Sehr positive Erfahrungen hingegen konnte Familie Sommerfeld im Rahmen einer Kellersanierung ihres Einfamilienhauses in der Region Hannover mit der in Burgwedel ansässigen Firma innotech GmbH machen. Mit erheblichen Feuchtigkeitsschäden in ihrer neu erworbenen Immobilie konfrontiert, suchte das Ehepaar Sommerfeld zunächst im Bekanntenkreis Rat. recherchierte im Internet und fand schließlich Anfang des Jahres auf der ABF Kontakt zu den Fachleuten von innotech. Dort hatten Sommerfelds gleich ein gutes Gefühl, in die richtigen Hände gelangt zu sein. Eine seriöse und kompetente Beratung noch auf der Messe inkl. erste Kosteneinschätzungen, Phillip Sommerfeld als sehr realistisch empfand. "Die anschließende Schadensanalyse vor Ort durch den innotech-Sachverständigen war sehr ausführlich und machte auf uns einen sehr fachkundigen Eindruck. Es wurde uns alles genau erklärt, alle offenen Fragen wurden angesprochen und vor allem stellte der Sachverständige fest, was sonst niemandem vorher aufgefallen war: Eine Trockenlegung von außen war technisch nicht möglich, da der Klinker nachträglich vorgesetzt wurde und in diesem Fall abgesackt wäre, was zu erheblichen Bauschäden im Bereich der Fassade geführ-



Eine fachgerechte Kellersanierung erfordert lange Erfahrung, Fachwissen und kompetente Mitarbeiter.

te hätte", erläutert Sommerfeld. Geschäftsführer Santino Donnarumma betont in diesem Zusammenhang den seriösen Anspruch seiner Firma und vergleicht es gerne mit dem Arzt-besuch: "Stellt der behandelnde Arzt eine falsche Diagnose, hat man keinen Behandlungserfolg. Bei einem Bandscheibenvorfall würde der Betroffene ei-Orthopäden aufsuchen und nicht zum Augenarzt gehen". Weiter führt Donnarumma aus: "Feuchtigkeitsschäden sollten nur von Spezialisten saniert werden. Die Sanierung beziehungsweise Trockenlegung muss umfassend und langfristig angelegt sein. Wir begutachten grundsätzlich vor Ort bevor wir Lösungen anbieten und Kostenvoranschläge abgeben. Unser Team ist hochqualifiziert. Zudem unterwerfen wir uns seit 10 Jahren einer freiwilligen TÜV-Überwachung, damit unsere Kunden das gute Gefühl haben, stets in besten Händen zu sein." Sommerfeld hat die Vorgehensweise von innotech besonders beeindruckt: "Die Fachkompetenz des Teams hat uns ebenso überzeugt wie das Verhältnis von Preis und Leistung. Und wir haben im Bekanntenkreis nur Gutes über innotech gehört. Auch wenn wir den Auftrag nicht erteilt hätwären Schadensanalyse und Kostenvoranschlag für uns

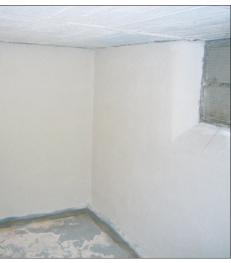
Auftragsbestätigung waren sehr detailliert und aufschlussreich. Wir haben zudem eine Mappe mit Skizzen, Zertifizierungsnachweisen sämtlicher Mitarbeiter sowie einer Erläuterung der anstehenden Kellersanierung in allen einzelnen Schritten erhalten. Alle Preise waren bis auf den letzten Cent ausgewiesen. Das Ganze war ausgesprochen transparent und nachvollziehbar dokumentiert." Während der einwöchigen Sanierungsphase stellt innotech im Schnitt immer drei Mitarbeiter ab. "Die waren immer superfreundlich, fleißig und zuverlässig. Alle Fragen wurden uns sofort verständlich und ausführlich beantwortet", lobt Sommerfeld die Ausführungen. "Pünktlich um 7 Uhr morgens war das innotech-Team bei uns und hat täglich bis 16 oder sogar 18 Uhr an der zügigen Fertigstellung gearbeitet. Alles wurde sorgfältig abgeklebt, der alte Putz und gesamte Bauschutt entsorgt, Verpakkungsmaterial wieder mitgenommen. Wir hatten einen richtigen Full-Service inkl. 10 Jahre Gewährleistung", urteilt Sommerfeld über die Arbeiten an seinem Haus. Donnarumma ergänzt dazu: "Unser Ziel ist es, jeden Auftrag termingerecht fertig zu stellen. Was uns auch bei Familie Sommerfeld gelungen ist. Ebenfalls wurde ein Festpreis vereinbart, von dem wir selbstverständlich keinen Cent abgewichen sind". Phillip Sommerfeld und seine Ehefrau sind nun sehr erleichtert, die aufwändige Sanierung so problemlos hinter sich gebracht zu haben und würden innotech jederzeit weiterempfehlen. "Wir sind komplett zufrieden", lautet das Fazit der

unverbindlich und kostenlos

gewesen. Das Angebot bzw. die



So sah der Keller vor der Sanierung aus.



Der Keller nach erfolgreicher Sanierung.



Geschäftsführer Santino Donnarumma (2. v. l.) und sein Team mit dem Bauherrn Phillip Sommerfeld (2. v. r.).

Nasse Wände? Schimmelpilz? Undichter Balkon?

Wir lösen Ihr Problem! Von der Kellerabdichtung bis zur Balkonsanierung

- Kellersanierung
- Innen- und Außenabdichtung
- Injektionssysteme
- Balkon- und Terrassensanierung
- Wohnklimaplatten
- Betonsanierung



lachträgliche Außenabdichtung

Mitglied der baugewerblichen Organisation









notech-Injektionssysteme – mehr Schutz für ihr Bauwerk!

- kompetent
- seriös
- servicestark
- keine Anfahrtskosten
- 10 Jahre Gewährleistung

Kostenlose Schadensanalyse für Hausbesitzer

von unseren geprüften und anerkannten Sachverständigen für Bauwerksabdichtungen





- Freiwillige Prüfung
- Qualitätsüberwachung im Bautenschutz
- Tätigkeitsfeld: Instandsetzung von feuchte- und salzgeschädigtem Mauerwerk



Ehlbeek 17 · 30938 Burgwedel · www.innotech-team.de

Burgwedel Braunschweig Tel. 05139/27 82 60 Tel. 0531/70 73 48 09